

ANTRAG

Gremium: Landesjugendwerk der AWO NRW, Bundesjugendwerk der AWO

Beschlussdatum: 23.03.2018

Tagesordnungspunkt: 7.b) weitere Anträge

A7: Qualitätsmanagement „Jederzeit wieder“

1 Die Bundesjugendwerkskonferenz möge beschließen, dass der
2 Qualitätsmanagementprozess bezüglich der Ferienfreizeiten von Jugendwerk und AWO
3 auf der Basis der Qualitätskriterien „Jederzeit wieder“ weiter beschritten
4 werden soll.

5 Für die Gliederungen des Jugendwerks der AWO, die Freizeiten veranstalten, soll
6 in diesem Rahmen spätestens ab September 2019 die Möglichkeit einer
7 Zertifizierung und der Erlangung eines Gütesiegels bestehen. Um den Prozess
8 transparent zu gestalten, sollte möglichst zeitnah nach der
9 Bundesjugendwerkskonferenz eine Steuerungsgruppe unter Beteiligung von
10 Vertreter*innen des Bundesjugendwerksvorstandes, der Geschäftsstelle des
11 Bundesjugendwerks, des „Kassler Kreises“, der AG Ferienfahrten im Rahmen des
12 Forenwochenendes und der AWO QM-Abteilung eingesetzt werden, die die konkreten
13 weiteren Umsetzungsschritte plant.

Begründung

Auf der letzten Konferenz haben wir das Qualitätskonzept „Jederzeit wieder“ für Ferienfreizeiten mit großer Mehrheit beschlossen. Das war ein wichtiger Schritt. Aber was ist ein Konzept wert, von dem niemand weiß, ob es auch eingehalten wird? Aus diesem Grund haben wir uns in den letzten anderthalb Jahren in unterschiedlichen Zusammenhängen (schwerpunktmäßig beim Forenwochenende) mit der Entwicklung eines Qualitätsmanagementprozesses beim Jugendwerk beschäftigt. Hierbei geht es nicht darum, den Zeigefinger zu erheben und abzustrafen, sondern den Prozess der stetig steigenden Qualität der Ferienfreizeiten des Jugendwerkes zu fördern und zu begleiten und hierfür mit gutem Gewissen ein Siegel ausstellen zu können. Um sicher zu sein, dass wir uns hier auf einem Weg befinden, den die Gliederungen des Jugendwerks gut finden und unterstützen, stellen wir diesen Antrag.

Kindgerechte Fassung

14 Qualität heißt, dass etwas besonders gut ist. Damit die Freizeiten vom
15 Jugendwerk besonders gut sind, haben die Leute vom Jugendwerk aus ganz
16 Deutschland sich zusammengesetzt und überlegt, was für Freizeiten beim
17 Jugendwerk wichtig ist, damit sie besonders gut sind und dies aufgeschrieben.
18 Dabei kam heraus, dass es zum Beispiel besonders gut ist, wenn bei einer
19 Freizeit viele Betreuer*innen dabei sind, damit die Teilnehmer*innen immer
20 jemanden haben, an den oder die sie sich wenden können. Außerdem können viele
21 Betreuer*innen auch viele Angebote machen, denn wir finden es auch gut, wenn es
22 bei Freizeiten vom Jugendwerk nicht langweilig ist.

23 Wir haben uns dann aber gefragt, ob es auch bei allen Jugendwerken klappt, das
24 alles immer so gut zu machen. Vielleicht gibt es da ja manchmal Probleme und das
25 wäre ja für die Teilnehmer*innen nicht so toll. Deshalb denken wir, dass es ganz
26 gut wäre, wenn ab und zu Menschen, die sich auskennen, bei den Jugendwerken
27 vorbeikommen und sich anschauen, ob alles klappt und Tipps und Hilfe anbieten,
28 wenn es Probleme gibt. Denn es ist ja wichtig, dass alle die Dinge, die sie
29 versprechen, auch einhalten. Sonst ist das ja gemogelt oder geschummelt und das
30 wollen wir nicht.